

POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO EMPRESARIAL

A **Erion Mantenimiento Ferroviario, S.A.** considera que a chave para o sucesso e a sustentabilidade futura num ambiente cada vez mais globalizado reside na **integração equilibrada das dimensões económica, social e ambiental**, contribuindo ativamente para um modelo de **Desenvolvimento Sustentável**.

A **Melhoria Contínua** constitui um princípio fundamental da nossa organização. Neste sentido, os processos desenvolvidos para a **Manutenção Integral de Veículos Ferroviários** devem garantir, em todos os momentos, a **Segurança Ferroviária**, bem como o **cumprimento dos requisitos legais, normativos e contratuais**, e a **plena satisfação dos nossos clientes**.

A Erion desenvolve a sua atividade com o compromisso de proporcionar **condições de trabalho seguras e saudáveis**, protegendo a **segurança e a saúde dos seus trabalhadores**, bem como de outras partes interessadas, e promovendo a **igualdade, o respeito e a não discriminação** entre as pessoas que integram a organização.

Consciente destes princípios, o **Comité de Dirección da Erion** compromete-se a disponibilizar os **recursos humanos, técnicos e económicos necessários** para implementar, manter e melhorar continuamente um **Sistema de Gestão Empresarial Integrado (SGE)** que abranja a **Qualidade, o Ambiente, a Segurança e Saúde no Trabalho e a Segurança Ferroviária**.

Compromissos do Sistema de Gestão Empresarial:

Neste contexto, e como base para o estabelecimento dos objetivos do SGE, a Erion assume os seguintes compromissos:

- **Garantir a satisfação dos clientes e acionistas**, através da prestação de serviços de qualidade, da redução sistemática de não conformidades e da antecipação da sua possível ocorrência.
- **Manter e melhorar a qualidade dos nossos serviços**, através da prevenção de falhas, da melhoria dos processos e da superação das expectativas dos clientes, acionistas e outras partes interessadas.
- **Proteger o ambiente**, planificando as nossas atividades de forma a prevenir a poluição, minimizar os impactos ambientais e garantir a melhoria contínua do desempenho ambiental.
- **Garantir a segurança ferroviária** em todos os processos, através de uma estratégia de vigilância e controlo interno que assegure o cumprimento dos requisitos aplicáveis e facilite a sua validação por organismos externos.
- **Proporcionar condições de trabalho seguras e saudáveis**, prevenindo lesões e a deterioração da saúde, considerando a integridade física e o bem-estar dos trabalhadores como um direito fundamental e uma responsabilidade partilhada.
- **Cumprir rigorosamente a legislação em vigor**, bem como as normas, os requisitos do setor ferroviário e outros compromissos voluntários assumidos em matéria de Qualidade, Ambiente, Segurança e Saúde no Trabalho e Segurança Ferroviária.
- **Promover a consulta e a participação dos trabalhadores**, estabelecendo os canais adequados e eliminando as barreiras que possam dificultar estes processos.
- **Informar, formar e sensibilizar periodicamente** os trabalhadores sobre os riscos associados à sua atividade, a segurança dos veículos mantidos e a sua contribuição para a eficácia do SGA e para a concretização dos objetivos da organização.
- **Comunicar esta política e os compromissos assumidos** a todos os colaboradores, às pessoas que trabalham em nome da Erion e às partes interessadas que o solicitem.

A presente **Política do Sistema de Gestão Empresarial** é comunicada, compreendida e assumida por todos os membros da **Erion Mantenimiento Ferroviario, S.A.**, e está à disposição das partes interessadas para consulta em www.erion.es. Além disso, será **revista e atualizada periodicamente** no âmbito do processo de **melhoria contínua**.

Assinado digitalmente
por Andrés Castro
Quiroga
Data: 12/02/2026
17:57:05 +01'00'

**Andrés
Castro
Quiroga**
Andrés Castro Quiroga
Diretor-geral